



POLÍTICA DA QUALIDADE

O princípio orientador da acção do Município de Penela é garantir aos munícipes, um conjunto de serviços técnicos e organizacionais que satisfaçam as suas necessidades e expectativas, numa perspectiva de desenvolvimento sustentável do território Concelhio.

As áreas de maior interesse na persecução desse objectivo são:

- Planeamento e Urbanismo;
- Infra-estruturas básicas (saneamento e salubridade, abastecimento de água e rede viária);
- Cultura e Desporto;
- Educação e Acção Social;

O Município de Penela assume o compromisso de melhorar os serviços que disponibiliza, assegurando:

- A promoção e valorização do património natural e construído;
- O desenvolvimento económico sustentado e equilibrado do território;
- A implementação de políticas visando as crianças e os jovens;
- A realização pessoal e profissional dos seus colaboradores;
- As parcerias com os fornecedores, instituições e comunidade em geral;
- O planeamento e gestão adequada dos seus recursos técnicos e humanos;
- O comprometimento de cumprir os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008 e de melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade e da legislação aplicável.

2011/06/28